



MISSION LOCALE
Pays de Saint-Malo

RAPPORT D'ACTIVITE

2017

Votre projet @ de l'avenir

Mission Locale du Pays de Saint-Malo
35, avenue des Comptoirs
35400 Saint-Malo



02.99.82.86.00
accueil@mlstmalo.bzh
www.mlstmalo.bzh

Retrouvez-nous sur:



EU Ecolabel FR011/08

Le mot du Président

La publication de notre rapport d'activités exprime la diversité et la richesse de notre action au service des jeunes du territoire.

Lors de l'exercice 2017, notre structure s'est mobilisée pour la **mise en oeuvre des politiques publiques**, sous-tendues par la contractualisation légitime avec nos financeurs : la convention pluriannuelle d'objectifs avec l'État, notre coopération avec le Conseil Régional, le nouveau partenariat avec les EPCI et la coopération avec Pôle Emploi.

Des rencontres bilatérales avec tous nos partenaires ont conforté nos engagements élargis au territoire Côte d'Emeraude en lien avec la Mission Locale de Dinan.

Dans le même temps, la structure a finalisé la réalisation du Dispositif Local d'Accompagnement Local (DLA) initié avec l'appui de la Direccte dont l'objectif était de traiter nos problématiques de fonctionnement interne et de préparer le renouveau, à concrétiser par un plan d'action 2017-2020. Tout en préservant nos valeurs de service public, en observant l'évolution de la situation, cette démarche fruit d'un réel dialogue social nous a fait avancer. Elle constitue clairement une opportunité. Saluons le travail et l'implication, sous l'égide d'un consultant et du Directeur, de toute l'équipe dans cette démarche.

Certes, la réalisation du programme annuel est contrastée mais les bases nouvelles de progrès et de redressement sont posées. Le cadre financier annuel est maîtrisé.

Nous le savons tous, notre mission d'insertion est directement liée à un contexte économique et social en pleine évolution qu'il ne faut pas subir mais accompagner.

Pour aller à l'essentiel, deux données repères s'imposent à nous :

- Il nous faut assurer l'insertion sociale des jeunes les plus éloignés de l'emploi. C'est, notamment, la vocation du dispositif de la Garantie Jeunes.
- Parallèlement, nous devons être plus performant en matière d'insertion professionnelle vers le secteur marchand d'où, notamment, l'importance de construire de réelles passerelles avec les branches professionnelles.

Dans ce contexte, on voit bien que le maillage de ces données repères est l'occasion de conforter notre modèle d'accompagnement global des jeunes, pour mieux l'inscrire dans un puissant ancrage territorial levier de convergences et de performance des acteurs. D'où l'importance de construire et faire vivre de solides partenariats.

Enfin, soulignons le rôle central d'un Conseil d'administration impliqué dont chaque membre contribue très directement au portage de notre offre de service au plus près du terrain.

Autant de données qui constituent une belle opportunité à saisir pour se renouveler et se réinventer !

Telles sont nos incontournables perspectives...

Louis Haquin

Le mot du Directeur

L'année 2017 sera marquée par deux constats. Le premier est la difficulté continue depuis 2016 d'atteindre nos objectifs d'accompagnement à destination des jeunes du pays de Saint-Malo. Le second est l'inversion de ce premier constat sur le deuxième semestre 2017.

Pour ce redressement je tiens sincèrement à remercier le personnel. Je lui adresse également mes encouragements afin de poursuivre dans ce sens et faire en sorte que chaque jeune du pays de Saint-Malo sente dans la mission locale un acteur indispensable à son avenir, car chaque projet de jeune @ de l'avenir !

Dans le cadre d'une relation de travail plus détendue et toujours intense, il est important de poursuivre les efforts de consolidation de l'activité socle de la mission locale qui elle seule permettra un pilotage serein et le développement d'une offre de services variée dans laquelle chaque jeune pourra y retirer un bénéfice. **Rien ne doit nous détourner ce but.**

Vous le verrez dans ce rapport des choses sont bonnes, d'autres à améliorer, consolider et d'autres encore à changer. De nature progressiste, je souhaite voir cela, comme chacun de nos dysfonctionnements, chaque bonne idée d'un(e) salarié(e), comme une occasion de nous remettre en question et de nous améliorer.

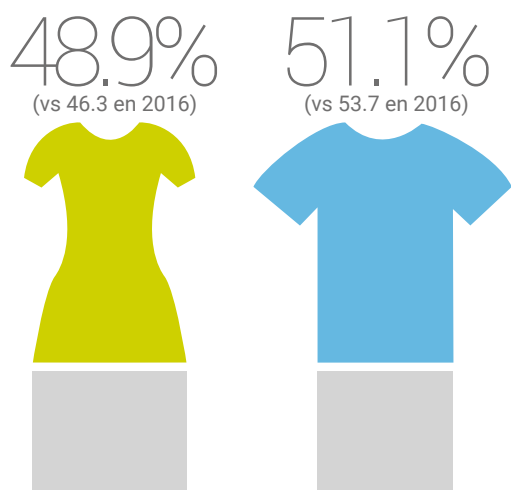
Reste pour 2018-2019 une quantité de travail importante pour permettre à la mission locale et ses salariés de retrouver la plénitude du potentiel d'accompagnement des jeunes. Dans la dernière enquête de satisfaction auprès des jeunes, ceux-ci nous rappellent qu'il nous reste beaucoup de progrès pour répondre à leurs besoins et attentes. **Nous avons toutes les ressources pour y arriver et nous y arriverons, ensemble !**

Michaël Corlou

SOMMAIRE

4	LES JEUNES - NOUVEAUX ET SUIVIS	
	LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT	5
7	ACCÈS À L'EMPLOI	
	ACCÈS À LA FORMATION	10
12	ACCÈS À L'AUTONOMIE	
	OFFRE DE SERVICE	13
10	LES TERRITOIRES	

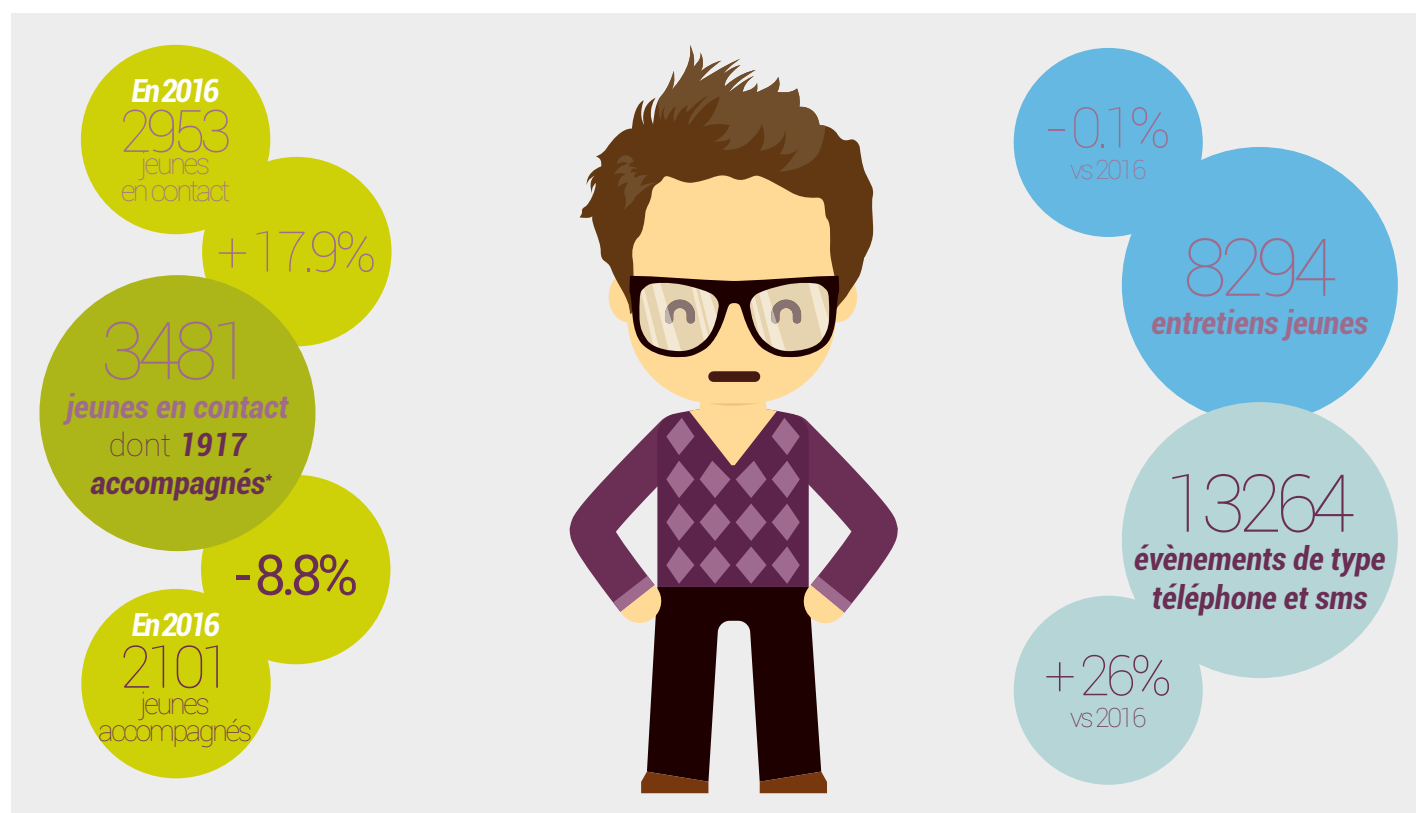
LES PREMIERS ACCUEILS



797 nouveaux jeunes (7.7% de baisse) ont été accueillis par la Mission Locale en 2017.

On notera une augmentation du nombre de mineurs 19.9% contre 17.6% en 2016 (et 13.3% en 2015) ainsi qu'une hausse de la représentation des femmes (48.9% contre 46.3% en 2016). Nous observons également une hausse des jeunes sans qualification (37.5% contre 36.6% en 2016 et 31,1% en 2015)

LES JEUNES EN CONTACT ET EN ACCOMPAGNEMENT



Bien qu'une hausse du nombre de jeunes en contact soit constatée, on remarque que le **nombre de jeunes accompagnés est en nette diminution (-8,8% par rapport à 2016 pour une moyenne départementale à -6.2%)**

Cette évolution de 17.9% (du nombre de jeunes en contact) ainsi que l'augmentation du nombre d'évènements de type téléphone et SMS peuvent s'expliquer par la mise en oeuvre régulière d'envoi de SMS de relance ou d'informations sur nos offres de service et n'est pas un reflet du volume d'accompagnement.

* Les jeunes sont dits accompagnés lorsqu'ils ont des contacts de nature entretien, atelier ou information collective et en contact lorsqu'ils ont un contact de quelque nature que ce soit.

NOUVEAU**PACEA: Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie**

Créé par l'article 46 de la loi n° 2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels qui renove le droit à l'accompagnement des jeunes, le PACEA est le nouveau cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les missions locales.

Il concerne tous les jeunes de 16 à 25 ans prêts à s'engager dans un parcours contractualisé d'accompagnement.

En fonction de la situation et des besoins de l'intéressé, le bénéfice d'une allocation peut être accordé à un jeune intégrant un PACEA. Elle est destinée à soutenir ponctuellement la démarche d'insertion du jeune vers et dans l'emploi et l'autonomie.

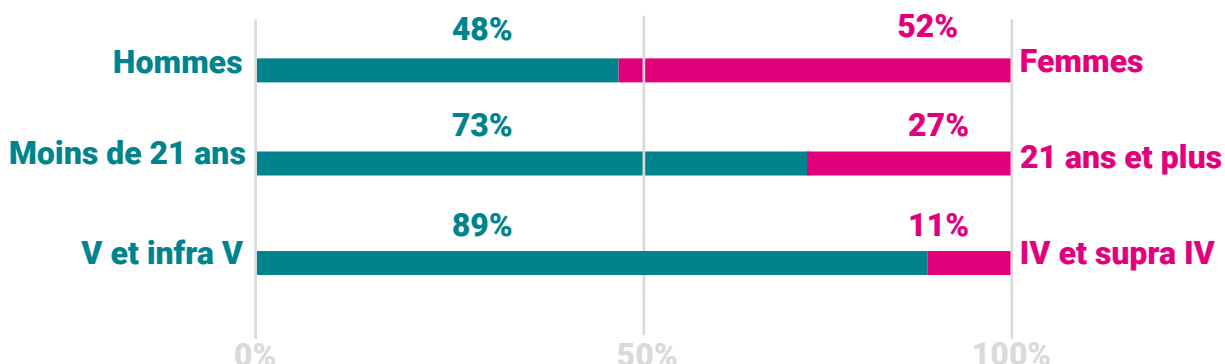
	PACEA	PPAE	CAQ	CARS35	PARRAINAGE
PÉRIMÈTRE Pour quels Jeunes?	Tout public	Proche emploi Problématique sociale	Sortant du DRIP	Public RSA	Proche emploi
COMBIEN? Nombre de jeunes entrés en Dispositif	401	145	50	10	19
EVOLUTION? % par rapport a 2016	+102.5%*	-31.9%	+11.1%	-37.5%	+26.7
LES PEU QUALIFIÉS Part de jeunes peu ou pas qualifiés ayant intégré le dispositif	60.6%	49.7%	48%	70%	36.8%
LES ENTRETIENS Nombre d'entretiens individuels moyen par dispositif sur les entrées 2017	8.5	5.7	5	7	6.5
LES SORTIES Nombre de jeunes ayant quitté le dispositif en 2017	75	280	59	15	16
TYPES DE SORTIES % sortie en formation	8%	5%	21%	16.7%	13%
% sortie en alternance	13%	5%	7%	0%	0%
% sortie en emploi	26%	24%	24%	16.7%	30%

* Evolution calculée par rapport au dispositif CIVIS

GARANTIE JEUNES

LES ENTREES

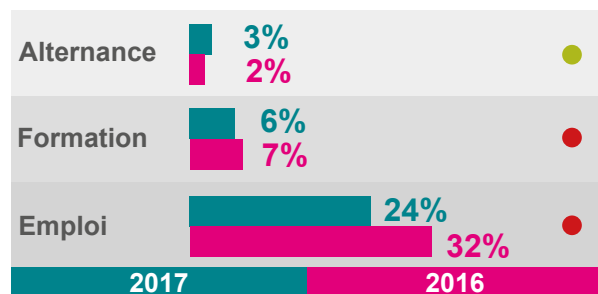
93
jeunes ont
intégré le
dispositif
en 2017



LES SORTIES

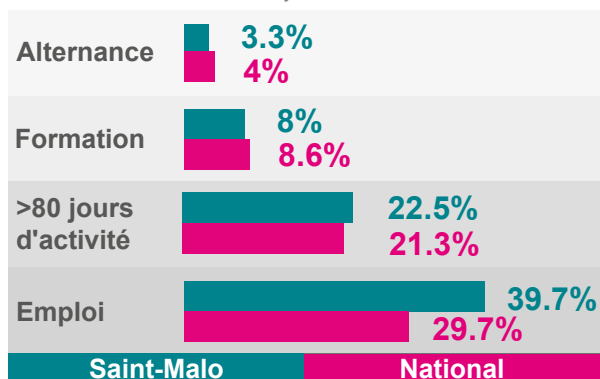
Situations à la sortie du dispositif

Comparaison des sorties Garantie Jeunes sur 2 années



Les sorties depuis le début du dispositif

Comparaison des sorties Garantie Jeunes avec la moyenne nationale



Comparativement à 2016, une baisse du nombre de situations emploi à la sortie est à noter.

Deux raisons peuvent expliquer celle-ci, la première est la baisse de l'enveloppe d'emplois aidés et la seconde est le changement de l'équipe Garantie Jeunes.

Cependant malgré cette baisse, la moyenne des sorties positives du dispositif reste bien supérieure à la moyenne nationale.

LES ATELIERS

Répartition des thématiques abordées

Accès à l'emploi	67%
Projet professionnel	14%
Loisirs, sports et culture	8%
Formation	1%
Citoyenneté	5%
Santé	5%

Sur l'année 2017, les ateliers Garantie Jeunes ont été variés: thématique emploi (CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, compétences fortes, Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, look, visites d'entreprises), thématique sociale (gestion de budget cuisine, sport, AFPA Déclic - Mieux mobiliser ses capacités et gagner en confiance).

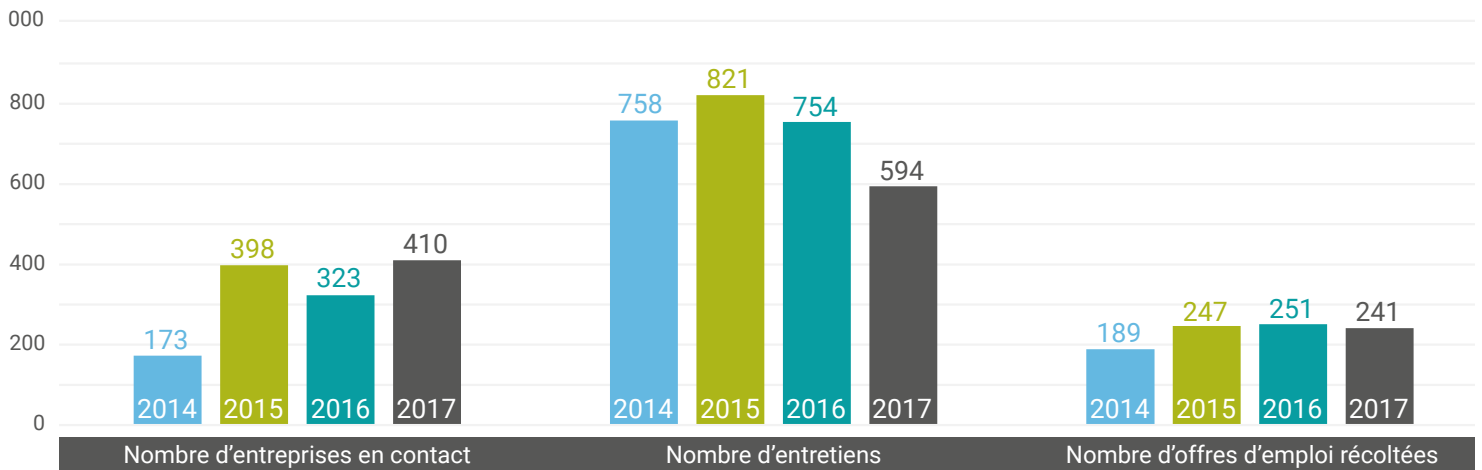
L'employabilité et l'autonomie restent les deux principaux objectifs de ce dispositif.

UNE PROMOTION DÉLOCALISÉE

En 2017, la Garantie Jeunes s'est délocalisée à Combourg, lors d'une promotion, du 20 novembre 2017 au 15 décembre 2017. Cette cohorte était composée de 9 jeunes dont 5 femmes et 4 hommes. Les jeunes se sont réellement investis lors des quatre semaines de collectif, et ont par la suite, effectué des stages. Les professionnels intervenant habituellement pour les promotions de Saint-Malo, ont tous accepté de se déplacer à Combourg.

LA RELATION ENTREPRISE

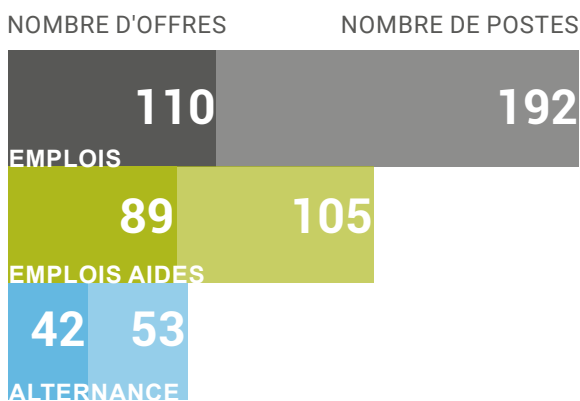
EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



En 2017, **241** offres d'emploi ont été collectées par la Mission Locale, soit une baisse de 4% par rapport à l'année précédente. Cette baisse, ainsi que la **diminution du nombre d'entretiens réalisés (-21%)**, peut s'expliquer par l'arrêt progressif des signatures d'emplois d'avenir au cours de l'année 2017.

Cette baisse d'activité sur les emplois aidés a cependant permis d'augmenter le nombre d'entreprises en contact, avec une progression de 27%.

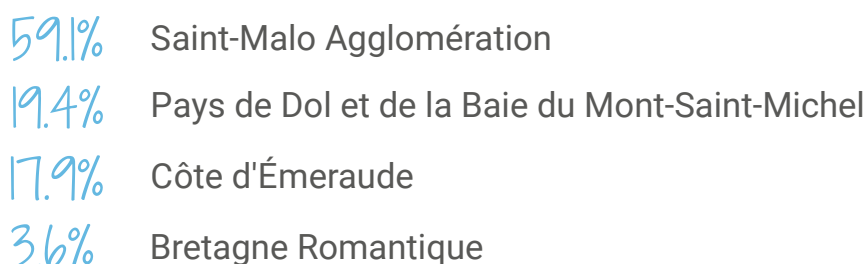
LES OFFRES DE SERVICE COLLECTÉES



LES SECTEURS CONCERNÉS



LOCALISATION DES ENTREPRISES



46% des offres collectées l'ont été dans les secteurs de la santé, de l'action sociale et de l'administration publique. Cette forte représentation peut s'expliquer par la signature des emplois aidés dans le milieu hospitalier et les collectivités, contacts privilégiés pour la mise en place de ces types de contrat.

LES EMPLOIS D'AVENIR

C'EST FINI

Créés en 2012 afin de favoriser l'insertion de jeunes particulièrement éloignés de l'emploi en raison de leur défaut de formation ou de leur origine géographique, il n'est plus possible d'en conclure depuis le 31/12/2017.

De plus, l'enveloppe mise à disposition en 2017 a été fortement diminuée comparativement aux années passées.

LES ENTRÉES

En 2017, **36** (contre 88 en 2016) contrats ont été signés. Parmi ces contrats, sachant que la majorité des contrats signés s'est faite sur une durée de 3 ans, 4 seulement ont été signés pour renouvellement.

92%

Secteur non-marchand
(contre 74% en 2016)

81%

Durée initiale de 3 ans
(contre 93% en 2016)

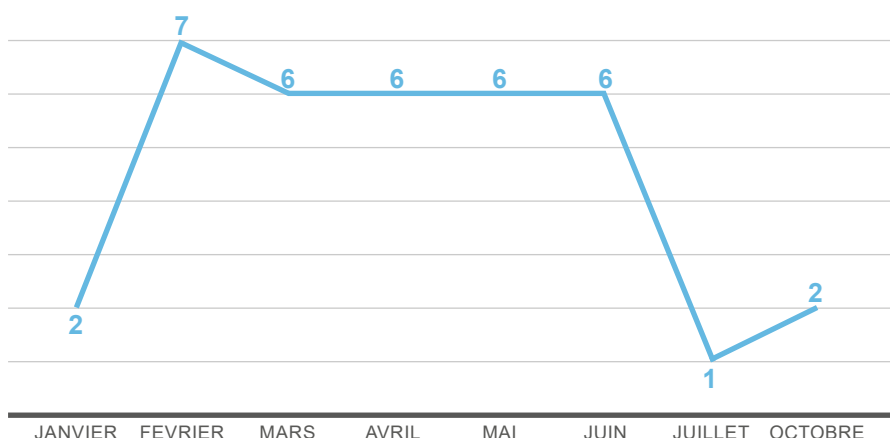
8%

QPV
(contre 13% en 2016)

100%

Niveau V et infra
(contre 96% en 2016)

RÉPARTITION DES SIGNATURES



LES SORTIES

Répartition des sorties

CDD<6MOIS	CDD>6MOIS	CDI	FORMATION	RECHERCHE D'EMPLOI
10	13	22	4	39
11%	15%	25%	5%	44%

Sur l'ensemble des emplois d'avenir ayant pris fin en 2017, **56%** des jeunes sont en emploi ou en formation dans les 31 jours suivant la fin du contrat aidé.

Près de la moitié des jeunes en emploi, sont en CDI, principalement chez le même employeur.

Comparaison taux de rupture

13%

Rupture des EAV de 3 ans

< **45.6%**

Probabilité qu'un CDI soit rompu avant un an chez les 15/24 ans
(source: DARES Analyses)

EMPLOI ET ALTERNANCE

812 jeunes ont accédé à l'emploi en 2017
contre 908 en 2016 **(-11%)**

Le nombre de jeunes accompagnés étant en baisse (-8.8%) il est naturel d'y retrouver un impact sur le nombre de jeunes accédant à l'emploi.

-22%
Intérim

-21%
CDI

1155 contrats classiques ont été signés en 2017
contre 1286 en 2016 **(-10%)**

CDD	642	(632 en 2016)	●
Intérim	342	(437 en 2016)	●
CDI	112	(142 en 2016)	●
Saisonnier	49	(55 en 2016)	●
Autres contrats	10	(20 en 2016)	●

206 contrats aidés ont été signés en 2017
contre 256 en 2016 **(-20%)**

Contrat d'apprentissage	65	(47 en 2016)	●
CUI CAE	47	(41 en 2016)	●
Contrat de professionnalisation	35	(23 en 2016)	●
Emploi d'avenir non marchand	34	(69 en 2016)	●
IAE	15	(22 en 2016)	●
CUI CIE	4	(27 en 2016)	●
Emploi d'avenir marchand	3	(24 en 2016)	●
Autres contrats	3	(3 en 2016)	●

+38%
Contrats d'apprentissage

+52%
Contrats de professionnalisation

Les secteurs d'activité les plus représentés

- Service aux personnes et à la collectivité : **21.3%**
- Hôtellerie, restauration : **19.8%**
- Commerce, distribution : **14%**
- Transport, logistique : **9.7%**
- Agriculture et pêche, espaces nats./verts : **9.5%**



ORIENTER/DÉFINIR LE PROJET

LES PHASES DE FORMATION

Mobilisation	51%	(49% en 2016)
Qualification	39%	(41% en 2016)
Préqualification	6%	(4% en 2016)
Adaptation	4%	(6% en 2016)

CHANTIER ÉCOLE

Deux ATE - Action Territoriale Expérimentale ont eu lieu en 2017. La première sur Dol-de-Bretagne a permis à 7 jeunes de retrouver un rythme de travail et de découvrir des métiers du bâtiment en les expérimentant directement sur le terrain en participant à la rénovation d'une salle d'accueil pour une association.

A l'issue 3 jeunes étaient en situation d'emploi/alternance, un a déménagé et 3 autres ont continué de travailler leur projet avec la Mission Locale.

Une seconde ATE a eu lieu fin 2017 sur Saint-Malo. Celle-ci a démarré sans représentation du public 16-25 ans.

LES DISPOSITIFS DE FORMATION

■ PPI - PRESTATION PRÉPARATOIRE À L'INSERTION	49 jeunes	(57 en 2016)	●
■ POP - PLATEFORME D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE	92 jeunes	(96 en 2016)	●
■ EPIDE - ÉTABLISSEMENT POUR L'INSERTION DANS L'EMPLOI	4 jeunes	(10 en 2016)	●

49 jeunes orientés par la Mission Locale ont intégré une Prestation Préparatoire à l'Insertion, soit une baisse de 14% par rapport à 2016. Celle-ci peut en partie s'expliquer par l'augmentation des orientations des jeunes mineurs vers la Garantie Jeunes, éligibles au dispositif.

5.1%

(5.3% en 2016)

Retour en formation initiale

Le retour en formation initiale est également une solution d'orientation envisagée par les conseillers de la Mission Locale. Dans cet objectif ils travaillent en partenariat avec la MLDS (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire), et la structure participe au PSAD (Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs).

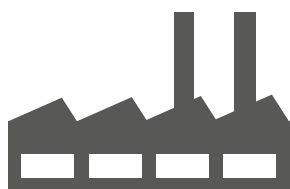
Celle-ci réunit les partenaires locaux, notamment les CIO (Centre d'Information et d'Orientation) et propose des solutions adaptées aux profils des jeunes décrocheurs.

AMENER À LA QUALIFICATION

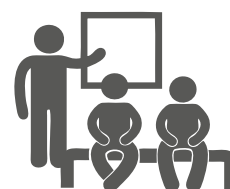
387
(422 en 2016)

jeunes ont démarré
une formation en 2017

470 entrées en formation
en 2017
(505 en 2016)



HORS-ALTERNANCE



ALTERNANCE

NOMBRE DE JEUNES
AYANT BÉNÉFICIÉ D'AU
MOINS UNE SITUATION
FORMATION

387
(422 en 2016)
-15%

96
(70 en 2016)
+37%

NOMBRE DE SITUATIONS
FORMATION

470
(505 en 2016)
-7%

100
(70 en 2016)
+43%

ALTERNANCE

On remarque une **forte hausse (+37%)** du nombre de jeunes accédant à l'alternance.

Celle-ci peut en partie s'expliquer par la mise en place d'une **collaboration avec la Faculté des Métiers** de Saint-Malo, qui nous a permis de nous rapprocher de ce type de public, au travers d'une **permanence** réalisée de façon **hebdomadaire** par un conseiller.

Entre novembre et décembre 2017, 14 jeunes ont été reçus dont seulement 2, habitant sur le territoire de la Mission Locale.

Ceux-ci sont orientés par leurs professeurs pour deux raisons principales :

- rupture du contrat d'apprentissage
- changement d'orientation à l'issue de l'année scolaire

L'objectif étant d'accompagner ces apprentis dans leurs différentes démarches afin de leur apporter une solution. Il s'agit aussi de **faire connaître la Mission Locale** auprès des jeunes n'ayant pas toujours connaissance des organismes pouvant les accompagner. Il ressort de cette coopération entre la Faculté des Métiers et la Mission Locale des **échanges facilités**, de **nouveaux contacts** établis ainsi qu'une **meilleure visibilité** concernant les formations proposées au sein du centre.

Les secteurs d'activité les plus représentés

- Santé : **23.8%**
- Service aux personnes et à la collectivité : **20.6%**
- Hôtellerie, restauration : **13.5%**
- Commerce, distribution : **11.9%**
- Construction, BTP : **7.9%**

LEVER LES FREINS A L'INSERTION: L'APPROCHE GLOBALE

LE LOGEMENT

Situation des jeunes à leur inscription:

Hébergement par parents ou famille	61.5%	(64.7% en 2016)
Logement autonome	20.7%	(18.7% en 2016)
Logement temporaire	12.8%	(10.5% en 2016)
Sans hébergement	5%	(6.1% en 2016)

545 Propositions
ont été faites sur la thématique
du logement en 2017 contre
384 en 2016

260 Jeunes
ont été concernés contre 215
en 2016

SANTÉ

819 Propositions
ont été faites sur la thématique
du santé en 2017 contre 638 en
2016

322 Jeunes
ont été concernés contre
300 en 2016

PAEJ - POINT ACCUEIL ECOUTE JEUNES

Le service du PAEJ a été ouvert 7 mois durant l'année 2017 en raison du départ de l'écouterne précédente et de son remplacement.

65 jeunes ont été concernés par l'accueil du PAEJ, pour **134** entretiens réalisés.

Il a pour missions l'écoute, le soutien, l'orientation et la médiation pour les jeunes de 12 à 29 ans.

LE FONDS D'AIDE AUX JEUNES (FAJ)

Le Fonds d'Aide aux Jeunes est une aide destinée à des jeunes rencontrant des difficultés particulières pour accéder à l'autonomie, à la formation professionnelle et à l'emploi. Il est financé par le Département et certaines collectivités territoriales ou communauté de communes.

Tout jeune de 18 à 25 ans, français ou étranger en situation régulière de séjour, en difficulté d'insertion socio-professionnelle (rupture familiale/sociale, situation de précarité...), peut être accompagné dans le cadre du FAJ individuellement et/ou collectivement, et bénéficier d'une aide financière ponctuelle sous certaines conditions, notamment de ressources.

220 Dossiers présentés

202 Dossiers accordés

182 Bénéficiaires

35% Transport, assurances, réparations

26% Subsistance

13% Aide au permis

BILAN ORIENTATION/ÉVALUATION

Les bilans d'orientation proposent un travail individuel destiné à aider le jeune à ouvrir ses possibilités et ses pistes pour *construire ou confirmer son projet d'orientation professionnelle*. (Tentatives pour débloquer certaines situations). Il peut également être proposé une évaluation des aptitudes cognitives, pour préparer une entrée en formation qualifiante.

Ce bilan se réalise sur *plusieurs séances* (7 en moyenne) allant de l'entretien diagnostique à une restitution de fin de parcours avec le conseiller référent. Afin d'accompagner au mieux les jeunes dans ce travail, nous disposons d'une boîte à outils permettant notamment de travailler les intérêts, les valeurs professionnelles, la personnalité et prochainement les motivations. Ces outils peuvent également être utilisés de façon autonome, hors bilan, sur demande ou besoin des conseillers.

L'orientation du jeune se fait par son conseiller référent qui réalise une fiche de prescription après évaluation d'un besoin de travail sur la définition de pistes professionnelles.

Cette prestation s'adresse principalement à des jeunes

- réticents à intégrer une prestation d'orientation type POP ou PPI,
- souffrant de troubles type phobie (scolaire, sociale...),
- en arrêt maladie ou congé maternité,
- ayant une situation professionnelle(intérim, temps partiels...),
- ne souhaitant pas un cadre trop scolaire mais plutôt une prestation rapide,
- garantie jeunes,
- pour lesquels les conseillers n'ont plus de solution à proposer...

Cette offre de service est proposée depuis la mi-novembre 2017, ce qui représente sur cette période, *10 jeunes qui ont pu bénéficier de ce service*. La moyenne d'âge est de 20 ans, principalement des personnes en recherche d'emploi dont 3 jeunes issus de la Garantie Jeunes.

Six jeunes ont un niveau V, trois niveau IV et un Vbis. La majorité (9 jeunes sur 10) avait pour demande un travail sur leur orientation professionnelle avec une reprise de formation.

Une enquête de satisfaction est proposée aux jeunes à l'issue de la prestation. Les scores aux indicateurs (atteinte des objectifs, disponibilité, accueil, écoute et conseils) *montrent un réel intérêt pour ce type de prestation*. A ce jour, le travail en individuel et une grande disponibilité pour les séances restent des atouts pour les jeunes.



ATELIERS CPF - COMPTE PERSONNEL FORMATION

« Les acteurs de l'information sur l'emploi, l'orientation et la formation auront à accompagner les publics dans l'appropriation et la mise à jour de leur espace CPF lors du premier accès » (extrait du document « La mise en œuvre du conseil en évolution professionnelle par les missions locales »). Chaque opérateur CEP a effectivement pour mission d'informer son public sur le Compte Personnel de Formation. C'est donc pour permettre à tous les jeunes de la mission locale d'être informés et accompagnés sur l'ouverture de leur compte CPF que nous avons créé un atelier collectif. Il est destiné prioritairement aux jeunes ayant déjà travaillé et donc acquis des heures CPF pour que la vision de ces heures sur l'espace personnel ait de l'impact sur l'intérêt du compte, et donc de l'atelier, que les jeunes peuvent y porter.

Cet atelier, d'une durée prévue de 2h, et pouvant accueillir jusqu'à 12 jeunes, se déroule de la manière suivante :

1ère partie : Apports théoriques, illustrés par la diffusion de vidéos officielles

- Présentation rapide du cadre législatif
- Présentation du Conseil en Evolution Professionnelle et de quelques dispositifs de formation
- Présentation du CPA puis du CPF
- Tour de table et présentation rapide de chaque participant pour connaître les expériences professionnelles ayant permis de cumuler des heures et selon les profils, présenter les futurs projets de formation nécessitant de mobiliser les heures CPF

2ème partie : La pratique

- Accompagnement à l'ouverture des comptes, toujours en collectif mais sur des postes informatiques individuels.
- Questions et échanges relatifs à l'atelier

JOB DATING INTÉRIM

28

Jeunes participants

8

Agences d'emploi

66

Entretiens

50

Projections de recrutement



ATELIERS PHOTOLANGAGE



Des ateliers photolangage ont été mis en place à partir de Septembre 2017. Ils se déroulent à des fréquences régulières, une fois par mois, sur des thématiques en lien avec l'insertion, l'orientation, les projections professionnelles ou des thèmes plus axés sur des problématiques personnelles. Cela permet de diversifier l'offre de service existante en proposant une action collective (groupes de 8-10 personnes maximum).

Les objectifs sont de **partager** et **écouter** les représentations que l'on a d'un sujet-problème, exposer les clichés, identifier les stéréotypes, reconnaître les images dominantes et aller au-delà en donnant la parole à l'expérience personnelle de chacun. Les jeunes sont amenés à choisir une ou deux photos parmi celles proposées pour répondre à une question préalablement choisie : « quelles conditions peuvent rendre un travail intéressant ? », « Que représente un projet professionnel pour vous? Dites-le avec deux photos ».

La Mission Locale possède deux jeux en noir et blanc de 48 photos chacun.

Sur l'année 2017, il y eu **3 ateliers**, ce sont **22 jeunes** qui ont pu bénéficier de cette offre de service. Cela a permis à certains jeunes ayant des difficultés à prendre la parole de démystifier le groupe grâce à un environnement bienveillant.

Cette prestation se déroule en **partenariat avec le PAEJ** qui anime également des ateliers orientés davantage sur des problématiques relationnelles, familiales et personnelles.

TÉMOIGNAGE - "MON PARCOURS AVEC LA MISSION LOCALE"

"Je m'appelle Maud, j'ai 27 ans et je vis en Angleterre où j'ai ouvert mon entreprise il y a de cela un an.

Tout a commencé en 2002. J'avais quitté l'université deux ans auparavant après avoir trouvé un emploi dans l'Édition. Après la fin de mon contrat, j'ai travaillé en restauration pour pouvoir subvenir à mes besoins puis me payer mon permis de conduire. C'est alors que j'ai décidé de reprendre la route des études, mais je ne savais pas vers quoi me tourner.

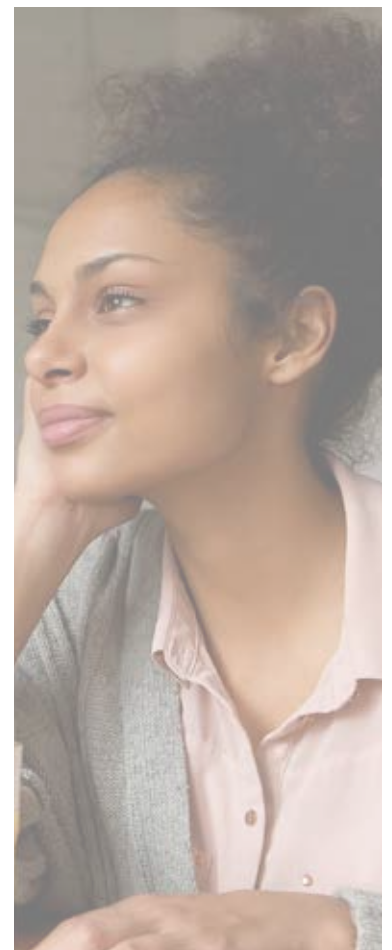
*Ayant besoin de renseignements sur des formations professionnelles, je me suis alors dirigée vers la Mission Locale la plus proche. J'y ai rencontré une conseillère et lui ai expliqué où j'en étais. J'ai alors bénéficié d'un **suivi personnalisé** et d'un **soutien actif** tout au long de cette période.*

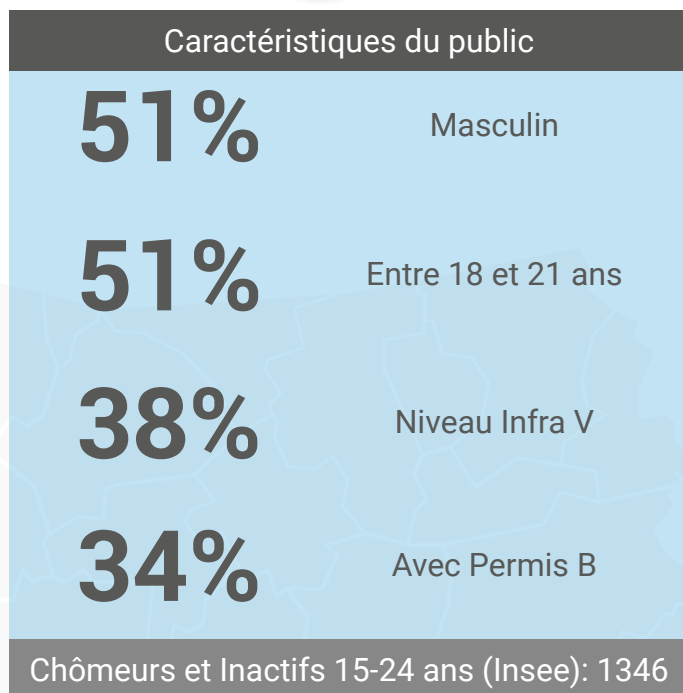
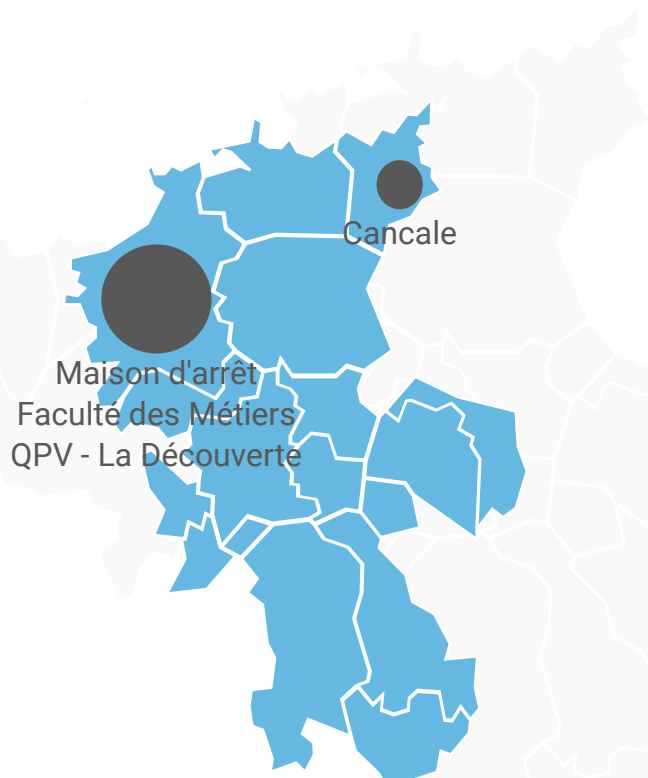
L'artisanat m'attirait alors et après m'être renseignée sur les Compagnons, ma conseillère m'a fait savoir qu'une journée d'information était organisée à Rennes. La Prévôt de la Maison était Tapissier en siège, elle nous présenta son travail. Tissus et épingles, fauteuils de style et décoration intérieure, je me suis très bien imaginée dans cet environnement ! Dans les entretiens suivants, nous faisons le point de mes recherches d'un patron d'apprentissage. Cela m'apportait beaucoup car ce n'est pas toujours facile de garder le moral et la motivation quand on essuie refus après refus.

Un coup de fil supplémentaire et me voilà au cœur de Paris pour un entretien chez un tapissier traditionnel. J'ai rappelé quelques jours plus tard pour demander s'il acceptait de me prendre en apprentissage, la réponse fut positive. Quatre mois plus tard, j'emménageai à la Maison des Compagnons de Paris.

Le soutien de la Mission locale ne s'est pas arrêté là. En effet, je reçu un coup de téléphone de ma conseillère en décembre pour me dire qu'elle avait trouvé une **aide à la mobilité**. Cela m'a aidé à payer le loyer des Compagnons les premiers mois.

J'ai passé deux ans à Paris puis je suis partie en Angleterre où les Compagnons m'ont proposé d'aller. Après une année là-bas, j'ai décidé que je voulais y rester car j'avais rencontré des gens et une communauté d'artistes et d'artisans auprès desquels j'avais beaucoup à apprendre. Plus tard, j'ai été soutenue dans ma démarche de monter mon entreprise. J'ai à présent mon atelier et je donne des cours de tapisserie."





SAINT-MALO AGGLOMERATION: ACTIVITÉS ET DONNÉES CHIFFRÉES

Forum: La Mission Locale a participé à l'organisation du forum. Des milliers de visiteurs et plusieurs centaines d'offres à pourvoir.

Permanences: Des permanences sont organisées tout au long de l'année à Cancale, et à Saint-Malo, à la Faculté des métiers, à la maison d'arrêt et dans le quartier de la découverte.

Evolution de l'activité: Contrairement aux 3 autres EPCI, l'activité est globalement stable. Ceci est remarquable sur le nombre de 1er accueil qui est ici en très légère augmentation.

		2017	2016	
Accompagnement	Jeunes en 1er accueil	517	511	●
	Jeunes en contact	1996	1772	●
	Jeunes en entretien	1182	1264	●
	Nombre d'entretiens	7249	7232	●
	Nombre de contacts	12028	9093	●
Accès aux dispositifs (nombre de jeunes entrés)	PACEA	250	108 CIVIS	●
	Parrainage	11	11	●
	Garantie Jeunes	67	65	●
	CAQ	29	23	●
	CARS 35	7	11	●
Accès aux situations* (nombre de contrats)	Emploi	709	732	●
	Emploi aidé	47	92	●
	Alternance	56	49	●
	Formation	230	253	●
	PMSMP	250	156	●
	Rescolarisation / MLDS	14	16	●
	Service civique	10	17	●

* Calculé sur les jeunes vus en entretien en 2017

Caractéristiques du public

54%

Féminin

44%

Entre 18 et 21 ans

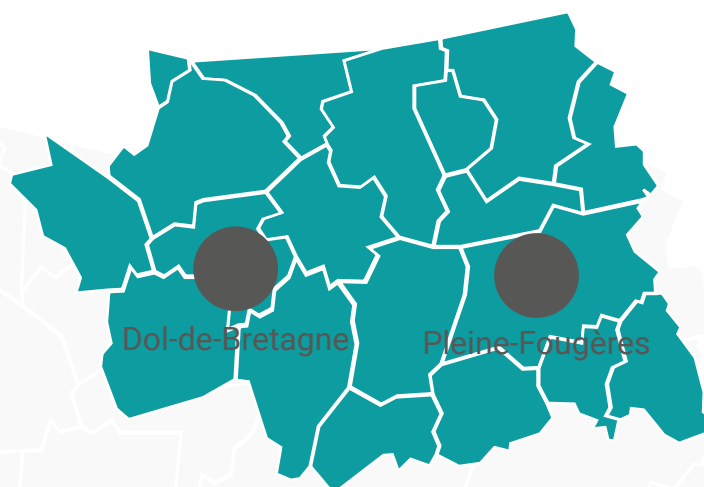
40%

Niveau Infra V

51%

Avec Permis B

Chômeurs et Inactifs 15-24 ans (Insee): 331



PAYS DE DOL ET DE LA BAIE DU MONT-SAINT-MICHEL: ACTIVITÉS ET DONNÉES CHIFFRÉES

Permanences:

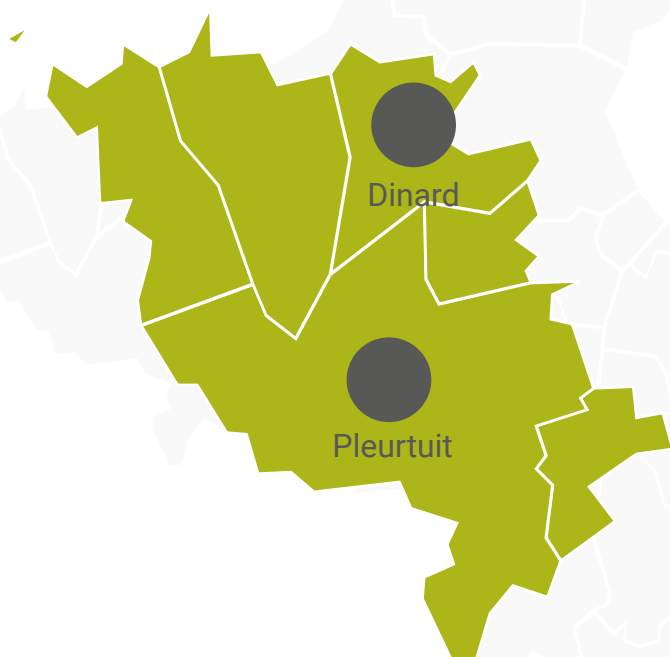
Une conseillère est présente 2 jours par semaine répartis entre Dol-de-Bretagne et Pleine-Fougères.

Evolution de l'activité:

L'activité exercée auprès des jeunes habitant le Pays de Dol et de la baie du Mont-Saint-Michel est globalement en baisse par rapport à l'année précédente. Celle-ci peut en partie expliquer par l'absence de session Garantie Jeunes sur le territoire et par des mouvements de personnel affectés à ce territoire. Une baisse de 15% des premiers accueils est à signaler.

		2017	2016	
Accompagnement	Jeunes en 1er accueil	93	110	●
	Jeunes en contact	502	423	●
	Jeunes en entretien	263	277	●
	Nombre d'entretiens	1114	1716	●
	Nombre de contacts	2119	1765	●
Accès aux dispositifs (nombre de jeunes entrés)	PACEA	34	24 CIVIS	●
	Parrainage	6	1	●
	Garantie Jeunes	2	19	●
	CAQ	3	8	●
	CARS 35	3	5	●
Accès aux situations* (nombre de contrats)	Emploi	115	137	●
	Emploi aidé	18	35	●
	Alternance	8	2	●
	Formation	55	54	●
	PMSMP	47	51	●
	Rescolarisation / MLDS	0	1	●
	Service civique	1	3	●

* Calculé sur les jeunes vus en entretien en 2017



Caractéristiques du public

53% Féminin

48% Entre 18 et 21 ans

31% Niveau Infra V

52% Avec Permis B

Chômeurs et Inactifs 15-24 ans (INSEE): 403

COTE D'ÉMERAUDE: ACTIVITÉS ET DONNÉES CHIFFRÉES

Forum: La Mission Locale a participé au forum de l'emploi saisonnier à Dinard.

Permanences: Une conseillère est présente 1 jour par semaine à Dinard et Pleurtuit. Au delà de l'aspect accompagnement, un partenariat fort existe avec le SPOT et le PAE.

Evolution de l'activité: Nous pouvons constater une baisse de 18% des inscrits, nettement plus forte que sur l'ensemble du Pays de Saint-Malo (7.7%). Celle-ci impacte le nombre de jeunes vus en entretien, qui baisse également.

2017 2016

Accompagnement	Jeunes en 1er accueil	91	111	●
	Jeunes en contact	401	318	●
	Jeunes en entretien	207	239	●
	Nombre d'entretiens	1069	1036	●
	Nombre de contacts	1664	1111	●
Accès aux dispositifs (nombre de jeunes entrés)	PACEA	45	31 CIVIS	●
	Parrainage	2	2	●
	Garantie Jeunes	9	2	●
	CAQ	5	6	●
	CARS 35	0	0	●
Accès aux situations* (nombre de contrats)	Emploi	79	125	●
	Emploi aidé	6	12	●
	Alternance	7	7	●
	Formation	63	53	●
	PMSMP	30	18	●
	Rescolarisation / MLDS	5	3	●
	Service civique	4	5	●

* Calculé sur les jeunes vus en entretien en 2017

Caractéristiques du public

55%

Masculin

49%

Entre 18 et 21 ans

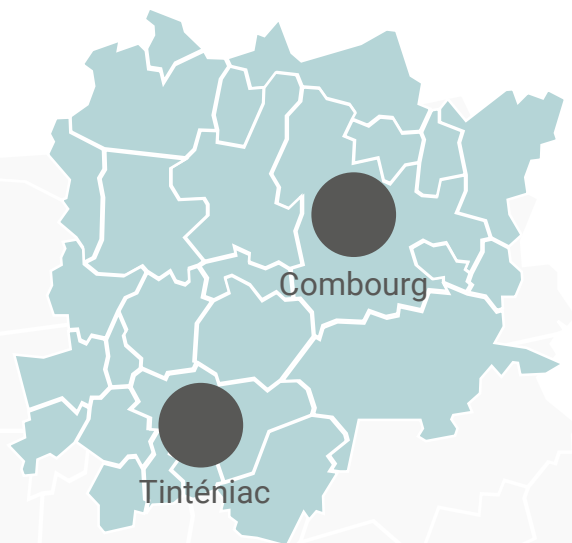
35%

Niveau Infra V

52%

Avec Permis B

Chômeurs et Inactifs 15-24 ans (INSEE): 417



BRETAGNE ROMANTIQUE: ACTIVITÉS ET DONNÉES CHIFFRÉES

Garantie Jeunes:

9 jeunes ont intégré le dispositif sur une promotion délocalisée à Combourg.

Formation:

12 jeunes ont intégré une Plateforme d'Orientation Professionnelle à Combourg

Partenariat:

Le partenariat a été renforcé avec Pôle Emploi, Deltadore et Sanden.

Permanences:

Une conseillère est présente 2 jours par semaine répartis entre Combourg et Tinténiac.

Evolution de l'activité:

Nous pouvons constater une baisse de 21% des inscrits, nettement plus forte que sur l'ensemble du Pays de Saint-Malo (7.7%). A contrario, l'activité liée à l'accompagnement (nombre d'entretien, accès aux dispositifs...) a augmenté.

		2017	2016	
Accompagnement	Jeunes en 1er accueil	96	121	●
	Jeunes en contact	547	410	●
	Jeunes en entretien	246	295	●
	Nombre d'entretiens	1332	1174	●
	Nombre de contacts	2714	1077	●
Accès aux dispositifs (nombre de jeunes entrés)	PACEA	69	34 CIVIS	●
	Parrainage	0	1	●
	Garantie Jeunes	13	6	●
	CAQ	13	7	●
	CARS 35	0	0	●
Accès aux situations* (nombre de contrats)	Emploi	122	110	●
	Emploi aidé	24	31	●
	Alternance	10	6	●
	Formation	80	74	●
	PMSMP	33	25	●
	Rescolarisation / MLDS	3	7	●
	Service civique	1	3	●

* Calculé sur les jeunes vus en entretien en 2017



MISSION LOCALE

Pays de Saint-Malo

www.mlstmalo.bzh

200 Visites mensuelles
49% Via des moteurs de recherche

